



Jateng
gayeng


PENINGKATAN KOMPETENSI DAN SINERGITAS ADMIN MEDIA SOSIAL KABUPATEN/KOTA



 @diskominfo.jateng

 @kominfo_jtg

 Kominfo.jateng

 www Diskominfo.jatengprov.go.id




DATA ADMIN KABUPATEN/KOTA



Dalam rangka mengoptimalkan pelayanan publik melalui pengelolaan

penanganan pengaduan masyarakat, kami telah mengirimkan surat

Permohonan data Admin Pengaduan Masyarakat kepada 35 Kabupaten/Kota.

 **PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jl. Menteri Supeno 1 / 2 Semarang Telp. (024) 8319140 Fax: (024) 8319328, Kode Pos 50243
Email : diskominfo@jatengprov.go.id, Website : <http://diskominfo.jatengprov.go.id>

Semarang, 19 Januari 2019
Kepada Yth.
Terlampir

Nomor : 351 / 150
Lampiran : 2 Lembar
Perihal : Permohonan Data Admin Pengaduan Masyarakat

di

TEMPAT

Dalam rangka mengoptimalkan pelayanan publik melalui pengelolaan penanganan pengaduan masyarakat di Provinsi Jawa Tengah, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pengaduan masyarakat di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dikelola melalui Sistem Laporgub!, yang meliputi beberapa kanal berikut :
 - 1) Website Laporgub!
 - 2) Aplikasi Android Laporgub!
 - 3) SMS Laporgub!
 - 4) Hotline Laporgub!
 - 5) Twitter Laporgub!
2. Perlu dilakukan pendataan ulang admin pengelola pengaduan masyarakat.
form terlampir
3. Nama Personel agar segera disampaikan ke Dinas Kominfo Provinsi Jawa Tengah, melalui email diskominfo@jatengprov.go.id, paling lambat tanggal **25 Januari 2019**.
4. Terkait hal-hal teknis pelaksanaannya dapat dikoordinasikan dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, CP Devtiani : 089669565982.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

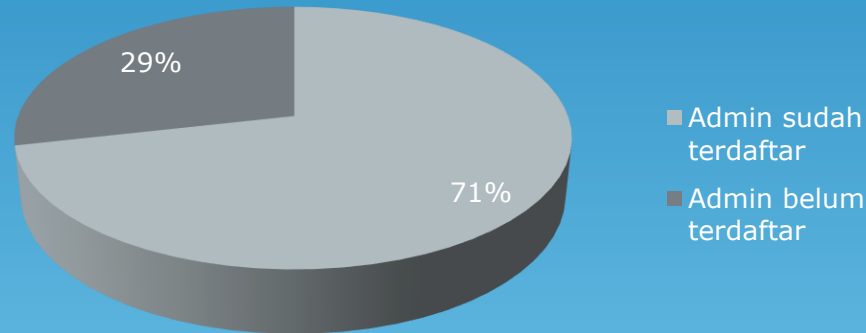




DATA ADMIN KABUPATEN/KOTA

Dari 35 Kabupaten/Kota, Data admin yang sudah masuk sebanyak 25 Kabupaten/Kota dan terdapat 10 Kabupaten/Kota yang belum melaporkan data admin.

Data Admin



***Update per 26/2/2019 pukul 15.00**



Daftar Admin Kabupaten/Kota



Instansi	Admin/PIC
Dinas Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian Kota Semarang	- Istiqomah ,SH, MM - Dicky Proklamator Putra
Dinas Komunikasi dan Informatika dan Statistik Kabupaten Brebes	Ulfatunlaeli Sa'adiyah, SE
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tegal	YULIANTO
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cilacap	Bambang Gais Sutoko, SST
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas	Soeparlan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga	Aries Setyamami
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purworejo	Indarto Timbul P., S.Sos., MM
Bagian Hubungan Masyarakat Setda Kota Magelang	Desi Ria Listiowati, SE
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang	- Kastolani S.Sos - Fitriana Dyah Andyarini, A.Md

***Update per 26/2/2019 pukul 15.00**



@diskominfo.jateng



@kominfo_jtg



Kominfo.jateng



www.Diskominfo.jatengprov.go.id



Daftar Admin Kabupaten/Kota



Instansi	Admin/PIC
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Boyolali	- EKA PUTRA NUGRAHA S.Kom - BETY MUNTININGRUM S.Ikom
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Wonogiri	Purbaningrum Dwi Azasi, S.Sos, MM
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karanganyar	Adi Yudha Prahara, S.Kom
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten	Pinandita Bima Mahendra, ST
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo	HARYANTI, S.Kom, M.Eng
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Grobogan	Wahyuningrum, S.IP, M.Si
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Demak	- Moch Kholiqin, Amd - Aditya Wahyu Widodo, SE
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal	Andy Rahmat Syah, SH





Daftar Admin Kabupaten/Kota



Instansi	Admin/PIC
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Blora	M.Taufiq Q
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rembang	- Esty Mirani, S.Kom - Rudy Heryanto, S.Hum
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pati	Sutiyono, S.ST.
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jepara	Abdul Haris Farawowan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tegal	Kafandi
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan	- Nurul Indrawati, SH, MH - Dimas Arga Yudha S.Sos
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pemalang	- Ria Adi Vanata, A.Md - Shinta Solikhandari, SE
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang	Ciefi Sandriyarka

***Update per 26/2/2019 pukul 15.00**



@diskominfo.jateng



@kominfo_jtg



Kominfo.jateng



Diskominfo.jatengprov.go.id



Daftar Kabupaten/Kota yang belum Menyerahkan Data Admin

Instansi	
Dinas Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Temanggung
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pekalongan	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Salatiga	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sragen
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banjarnegara	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Semarang
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Wonosobo	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kudus





KENDALA

Komunikasi antara admin Kabupaten/Kota dengan admin Provinsi Jawa tengah perlu ditingkatkan, sehingga saling *up to date* satu sama lain

SOP terkait respon aduan belum optimal dilaksanakan, sehingga untuk merespon aduan sering terlambat

Admin Kabupaten/Kota dan Admin Provinsi Jawa Tengah belum terintegrasi dalam sebuah sistem layanan aduan, sehingga konfirmasi/disposisi aduan masih dilakukan secara manual (melalui telfon, wa, sms, dll)





HARAPAN

**Memiliki Database
Admin
Kabupaten/Kota**

**Admin lebih
responsif**

**Aduan cepat untuk
direspon**





KONSEP PENINGKATAN KOMPETENSI DAN SINERGITAS ADMIN MEDSOS KABUPATEN/KOTA



**Melakukan
Monitoring
dan Evaluasi
Secara Berkala**



@diskominfo.jateng



@kominfo_jtg



Kominfo.jateng



Diskominfo.jatengprov.go.id



KONSEP PENINGKATAN KOMPETENSI DAN SINERGITAS ADMIN MEDSOS KABUPATEN/KOTA



Melakukan *Gathering* Admin Medsos Kabupaten/Kota



@diskominfo.jateng



@kominfo_jtg



Kominfo.jateng



Diskominfo.jatengprov.go.id



Materi *Gathering* Admin Media Sosial

Pengenalan Media Sosial
(Jenis-jenis medsos,
Karakteristik, Etika
penggunaan)

Penyusunan Program
Media Sosial (Target
audien, strategi, teknologi
yang di gunakan)

Pembuatan Konten
(Perencanaan,
Pengumpulan Data, Jenis
-jenis konten, dan
produksi konten)

Evaluasi Kegiatan Media
Sosial (Evaluasi indikator
keberhasilan,
penyusunan laporan)

Distribusi Konten
(Waktu, Optimalisasi kata
kunci/tagar dll)





SEKIAN
TERIMA KASIH



@diskominfo.jateng



@kominfo_jtg



Kominfo.jateng



Diskominfo.jatengprov.go.id