**SAMBUTAN**

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TENGAH**

**PADA ACARA**

**DIALOG PENGELOLAAN PENDAPAT UMUM**

 **TEMA**

**“OPTIMALISASI PELAYANAN MASYARAKAT DI JAWA TENGAH”**

**Salatiga, 19 Juli 2018**

 ***Assalammu’alaikum Wr. Wb.***

**Selamat Pagi dan salam sejahtera untuk kita semua.**

Yth. Ketua Ombudsman Perwakilan Jawa Tengah

Ykh. Wakil Ketua GRMS Jateng;

Ykh. Matruti Eko Suseno (Dosen UKSW)

Peserta Dialog Pengelolaan Pendapat Umumyang berbahagia;

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, pagi ini kita dapat bersama-sama hadir menyertai acara Dialog Pengelolaan Pendapat Umum (PPU)tentang “Optimalisasi Pelayanan Masyarakat di Jawa Tengah” yang diselenggarakan oleh Dinas Kominfo Provinsi Jawa Tengah.

Dialog ini sangat penting karena pelayanan kepada masyarakat perlu terus dikembangkan dan ditingkatkan melalui pelayanan prima, yaitu mudah, murah, dan cepat agar penyelenggaraan pemerintahan dan pelaksanaan pembangunan dapat berjalan lancar untuk mencapai cita-cata bangsa yang merdeka, berdaulat, adil dan makmur.

**Hadirin yang saya hormati**;

Pemerintah pada hakekatnya adalah pelayan masyarakat, ia tidaklah diadakan untuk melayani dirinya sendiri, tapi juga untuk melayani masyarakat serta menciptakan kondisi yang memungkinkan setiap anggota masyarakat mengembangkan kemampuan dan kreativitasnya demi mencapai tujuan bersama, karenanya birokrasi publik berkewajiban dan bertanggung jawab untuk memberikan layanan publik yang baik dan profesional.

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah saat ini terus berinovasi dan melakukan beragam terobosan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Hal ini merupakan salah satu wujud pelaksanaan gerakan revolusi mental sebagai upaya meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah.

Berbagai inovasi telah diterapkan Pemprov Jateng di berbagai bidang guna mewujudkan pelayanan prima terhadap masyarakat. Antara lain penerapan *e-goverment* berbasis teknologi informasi di jajaran birokrasi sebagai upaya mencegah berbagai bentuk penyimpangan, termasuk praktik pungutan liar dan suap.

Penggunaan teknologi informasi di berbagai pelayanan publik merupakan bagian dari reformasi birokrasi. Ini dapat meminimalkan pelayanan tatap muka, karena pertemuan langsung itu berpotensi adanya praktik pungli.

Masyarakat saat ini semakin berani untuk mengajukan tuntutan keinginan dan inspirasi kepada pemerintah. Masyarakat semakin kritis untuk melakukan kontrol terhadap apa yang dilakukan pemerintah.

Oleh karena itu, birokrasi publik harus dapat memberikan layanan publik yang lebih profesional, efektif, efisien, sederhana, transparan, terbuka, tepat waktu, responsive, dan adaptif dan sekaligus dapat membangun “kualitas manusia” dalam arti meningkatkan kapasitas individu dan masyarakat untuk secara aktif menentukan masa depannya sendiri.

Secara umum dapat dikatakan bahwa setiap lembaga atau organisasi yang menjual jasa cenderung menawarkan pelayanannya yang lebih baik dari pada pesaingnya dengan harapan akan mendapat jumlah pelanggan yang banyak.

Mengingat pentingnya pelayanan ini, maka pihak manajemen sebuah lembaga atau organisasi tertentu harus menyiapkan tenaga pelaksana yang profesional di bidangnya, berdedikasi tinggi, dan mampu untuk melayani masyarakat dengan berbagai karakter yang berbeda. Karena pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sangat erat kaitannya dengan besarnya tingkat kepuasan yang akan dirasakan oleh masyarakat.

Oleh karena itu, saran dan masukan bapak ibu dalam forum dialog pengelolaan pengelolaan pendapat umum ini sangat kami perlukan untuk mewujudkan dalam pemberian pelayanan yang prima.

**Bapak ibu peserta Dialog PPU yang saya hormati**;

Demikian beberapa hal yang dapat saya sampaikan pada kesempatan ini. Selanjutnya dengan mengucap *Bismillaahirohmaannirrohiim* Dialog Pengelolaan Pendapat Umum (PPU)dengan tema “Optimalisasi Pelayanan Masyarakat di Jawa Tengah”, **secara resmi saya BUKA dan DIMULAI**.

**Selamat melaksanakan Dialog.**

 Semoga Tuhan Yang Maha Esa meridhoi usaha luhur kita semua.

Sekian dan terima kasih atas kebersamaan kita

 ***Wabillahitaufik wal hidayah***

***Wassalamu`alaikum Wr.Wb.***

**KEPALA DINAS**

**KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**DADANG SOMANTRI**