Strategi Penguatan Jejaring Sosial

Semarang, 7 Oktober 2019

UU No. 23 tahun 2014, Pasal 229 ayat 4

Lurah mempunyai tugas membantu camat dalam:

1. melaksanakan kegiatan pemerintahan kelurahan;
2. melakukan pemberdayaan masyarakat;
3. **melaksanakan pelayanan masyarakat**;
4. memelihara ketenteraman dan ketertiban umum;
5. memelihara prasarana dan **fasilitas pelayanan umum**;
6. melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh camat;
7. melaksanakan tugas lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Menguatkan jejaring sosial pemerintahan dapat melalui layanan yang *Mudah, Murah, Cepat, Tuntas.*

Layanan Pengaduan Masyarakat

Layanan Keterbukaan Informasi Publik

1. UU No. 14 tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. UU No. 25 tahun 2009, Pelayanan Publik;
3. UU No. 23 tahun 2014, Pemerintah Daerah, Pasal 229 (ayat 1-6);
4. Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE);
5. Peraturan KOMISI INFORMASI Nomor 1 tahun 2018 tentang Standar Layanan Informasi Publik Desa;
6. Pergub Jateng No 13 tahun 2018, Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Komunikasi dan Elektronik di Jawa Tengah, Pasal 2 s.d. 4;

LAYANAN MUDAH, MURAH, CEPAT, & TUNTAS

MUDAH — Aparatur Mudah Ditemui Rakyat, Tidak Mempersulit, dan Menggunakan Teknologi Digital

MURAH — Tanpa Pungutan Liar

CEPAT — Respon Yang Cepat

TUNTAS — Masalah Terselesaikan

BIROKRASI KASUAL

“

BIROKRASI KASUAL ADALAH JIWA PARA PELAYAN RAKYAT YANG GESIT DAN KOMIT SEBAGAI SEBUAH KULTUR *PUBLIC SERVICE*

Ganjar Pranowo

BIROKRASI DIGITAL

PERGUB NO.13 tahun 2018

PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT
MELALUI MEDIA KOMUNIKASI ELEKTRONIK DI JAWA TENGAH

Kanal Aduan Masyarakat

Laporgub Masyarakat

laporgub.jatengprov.go.id

0811-2920-200

(024) 844 1256

Fanspage: Ganjar Pranowo

Ganjar Pranowo

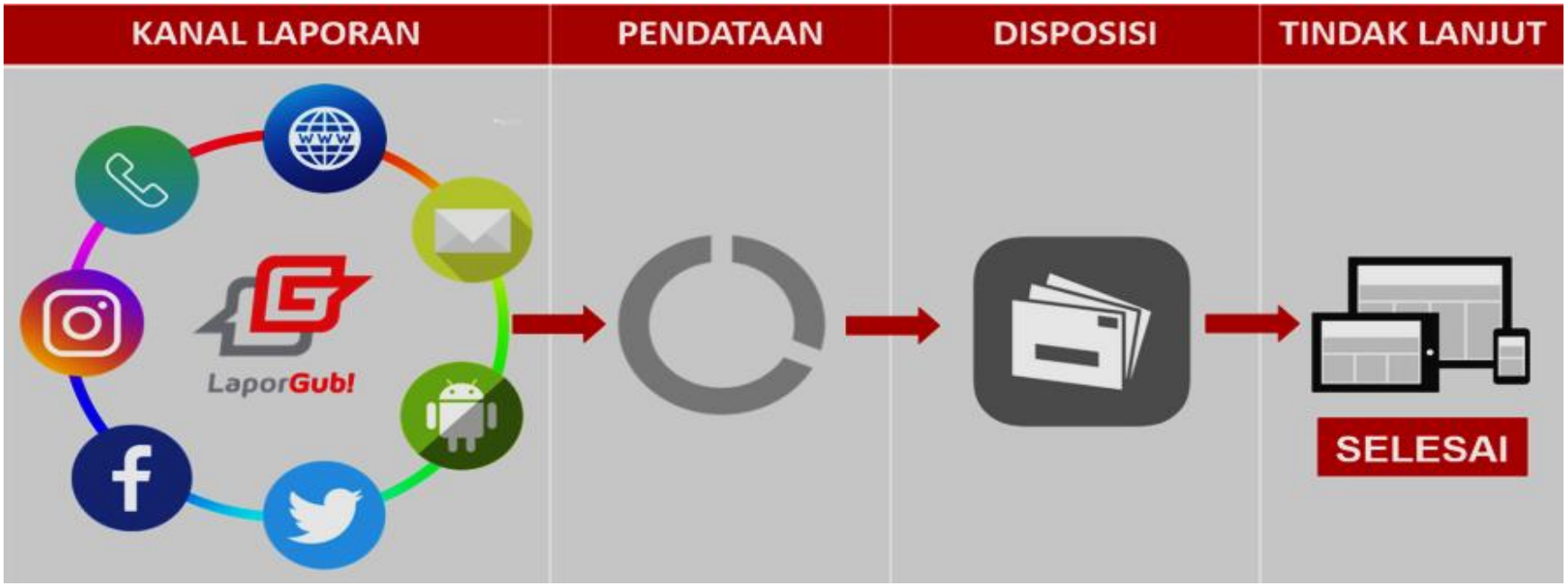
@ganjar_pranowo

@ganjarpranowo

#laporgub

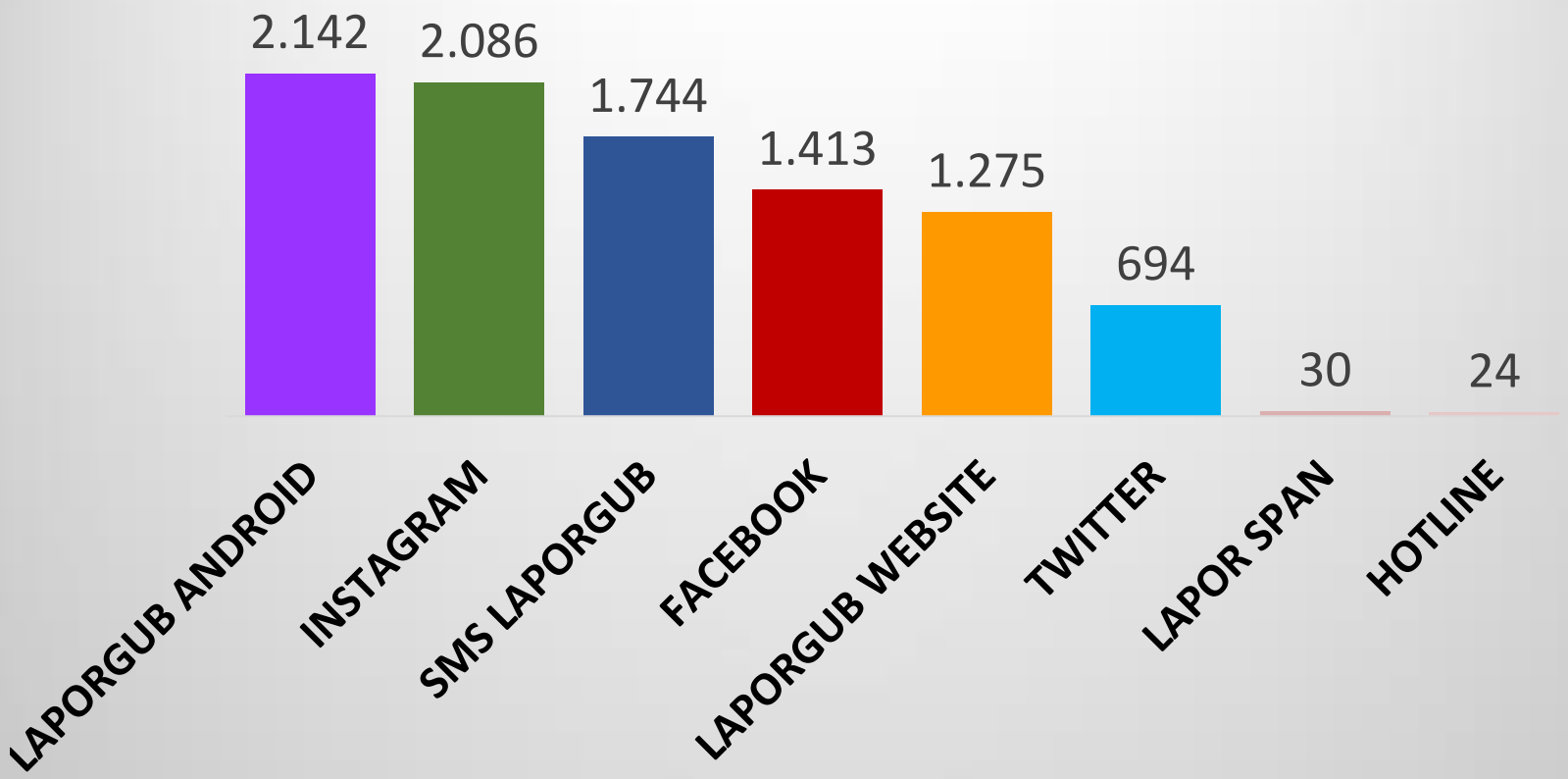
Alamat: Jl. Pahlawan No.9, Mugassari, Semarang Selatan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50249

ALUR PENGADUAN



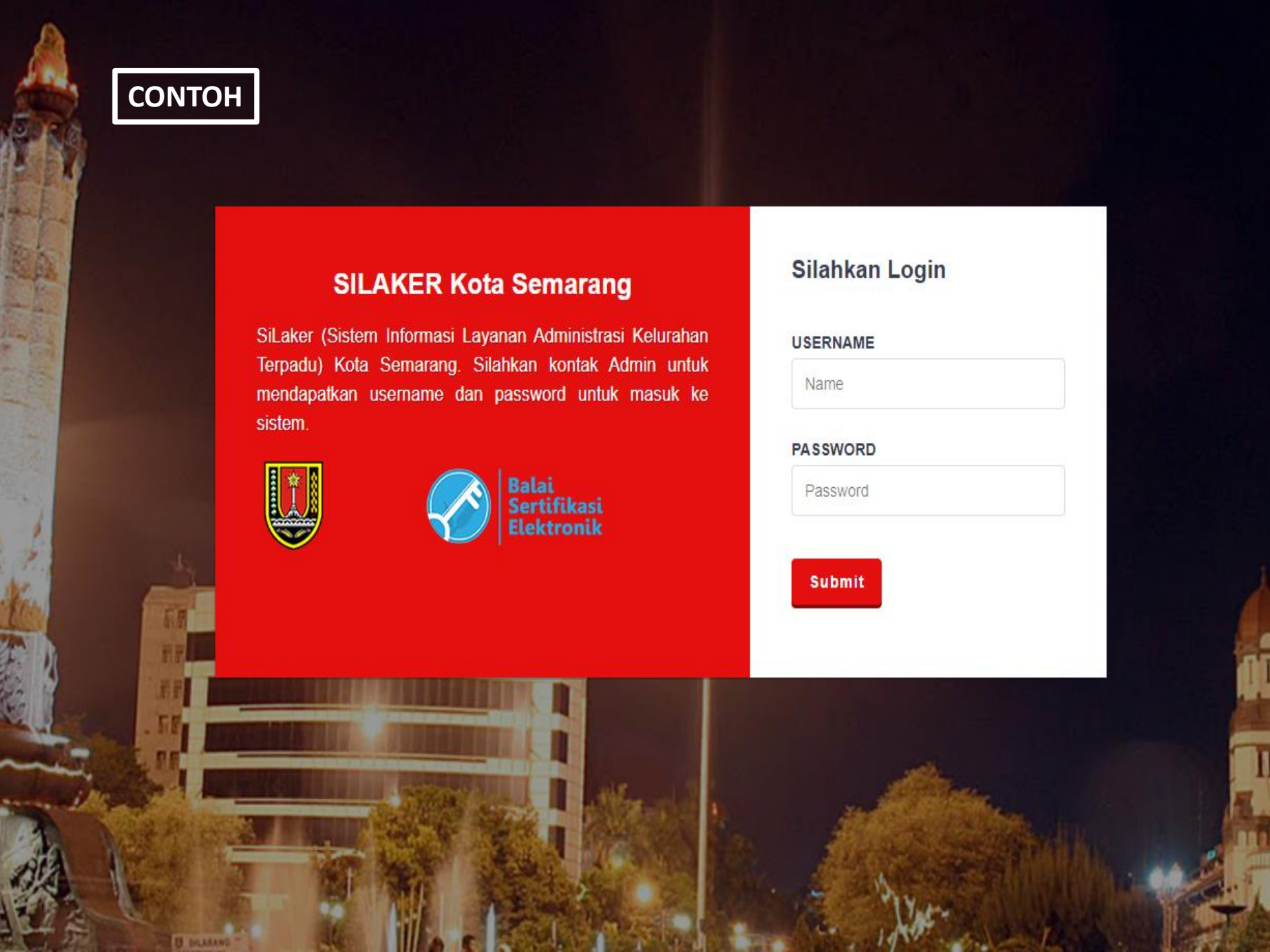
GRAFIK KANAL ADUAN LAPORGUB 2019

JANUARI S/D 09 SEPTEMBER 2019



TOTAL LAPORAN MASUK = 9.408

CONTOH


SILAKER Kota Semarang
SiLaker (Sistem Informasi Layanan Administrasi Kelurahan Terpadu) Kota Semarang. Silahkan kontak Admin untuk mendapatkan username dan password untuk masuk ke sistem.
Balai Sertifikasi Elektronik
Silahkan Login
USERNAME
Name
PASSWORD
Password
Submit

CONTOH

SIDesa
Jawa Tengah

Layanan Integrasi Data Sistem Informasi Desa di Provinsi Jawa Tengah. Desa Jawa Tengah Membangun menjadi Desa Tangguh dan Berdikari.

Cilacap Banyumas Purbalingga Banjarnegara Kebumen Purworejo Wonosobo Magelang Boyolali Klaten Sukoharjo

Wonogiri Karanganyar Sragen Grobogan Blora Rembang Pati Kudus Jepara Demak Semarang

Temanggung Kendal Batang Pekalongan Pemalang Tegal Brebes

Instagram

Cari

Masuk Daftar

CONTOH

kelurahanmiroto

Ikuti

234 kiriman **562** pengikut **188** diikuti

Kelurahan Miroto
Kecamatan Semarang Tengah - Kota Semarang
Lurah : Sri Ananingsih, SH, M.Hum
☎ (024) 355 3607
Email : kelmiroto@gmail.com

POSTINGAN DITANDAI

Desa Gintung Comal

@DesaGintungku

Aduan Masyarakat Gunakan :
#kemalajateng dan #jatenggayeng Untuk mendapatkan Respon Pertanyaan Anda
Email : gintung@desakupemalang.id
#Desapintar

Comal, Indonesia

gintung.desakupemalang.id

Bergabung Juni 2017

94 Foto dan video

CONTOH

Desa Gintung Comal @DesaGintungku · 2 jam
REMBUG STUNTING DESA

REMBUG STUNTING DESA
Gintung, 11 September 2019. Bertempat di Balai Desa Gintung telah dilaksanakan Pra Musyawarah Desa dalam rangka Rembug Stunting Prog...
gintung.desa.id

1 2

Desa Gintung Comal @DesaGintungku · 27 Agu
PEMBANGUNAN JALAN RABAT BETON DANA DESA TAHAP II TAHUN 2019

Ingin memanfaatkan semua fitur baru di Twitter?
Sederhana – tinggal masuk saja.
Masuk
Daftar

Tren Seluruh Dunia

#OrangKayaGaTau
3.294 Tweet

#ngantuk
2.664 Tweet

#kenakalankudisekolah

#SAPAMANTAN
5.009 Tweet

#KonspirasiDirutJakpro
4.654 Tweet

Didol

Individu
4.557 Tweet

Ip 11
2.562 Tweet

HAPPY BIRTHDAY NAMJOON
9.470 Tweet

M.A.S.H
19,1 rb Tweet

© 2019 Twitter Tentang Pusat Bantuan
Persyaratan Kebijakan privasi Kuki
Informasi iklan

Jateng gayeng

SPESIAL

PERATURAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH CERDAS

PERATURAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH CERDAS/ No.11 Tahun 2019

TELAH DISAHKAN DALAM RAPAT PARIPURNA DPRD PROVINSI JAWA TENGAH TANGGAL 30 AGUSTUS 2019

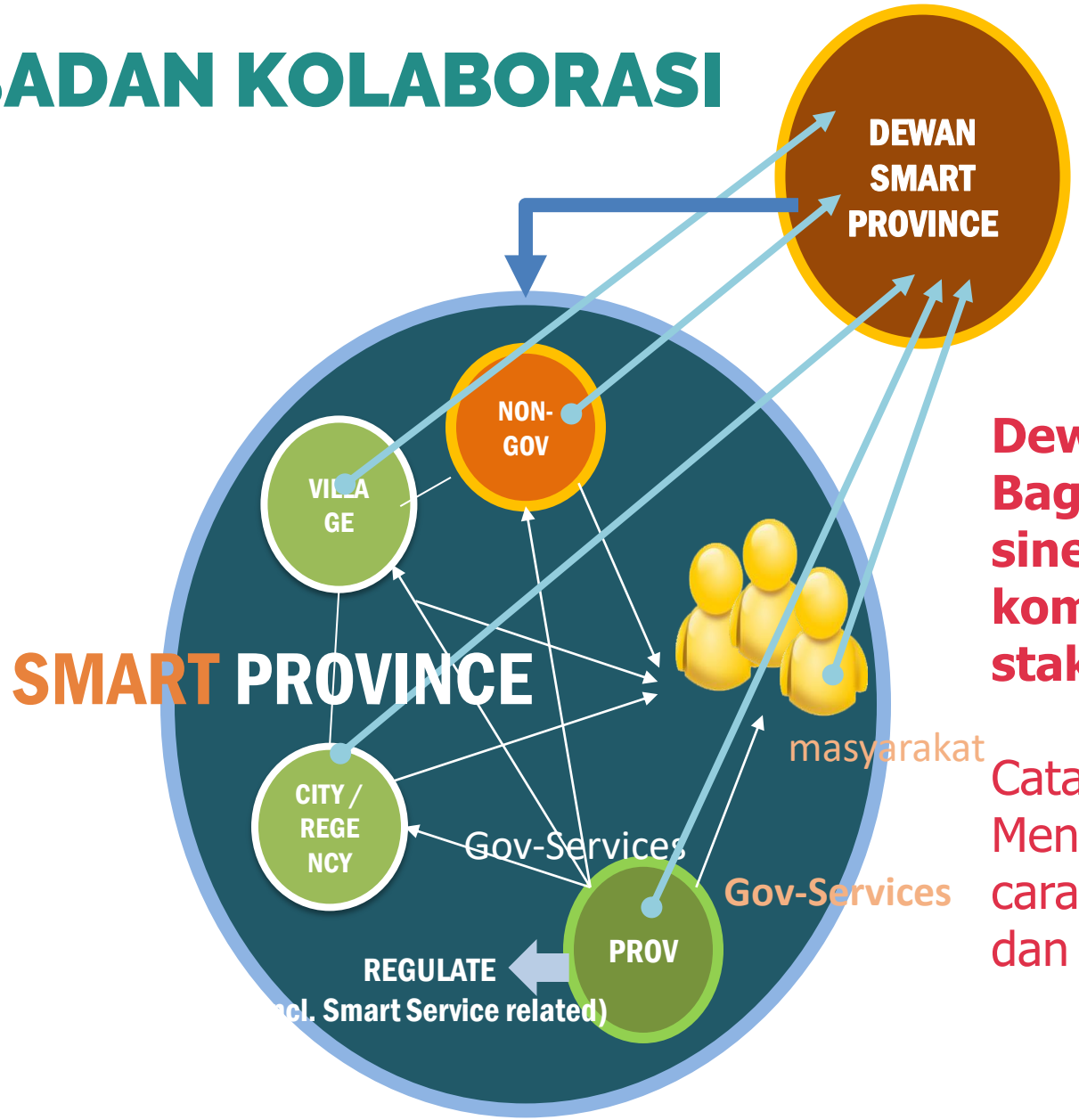
16 Bab
36 pasal

- Mewujudkan kesejahteraan Masyarakat
- Mengoptimalkan layanan publik
- Harmonisasi pembangunan daerah
- Sinergitas kebijakan pemerintah

- Mewujudkan kepastian hukum
- Layanan Provinsi Cerdas
- Layanan Kemasyarakatan Cerdas
- Layanan Ekonomi Cerdas
- Layanan
- Layanan Lingkungan Cerdas

- Pemanfaatan Dokumen Elektronik
- Koordinasi SKPD yang membidangi urusan masing-masing

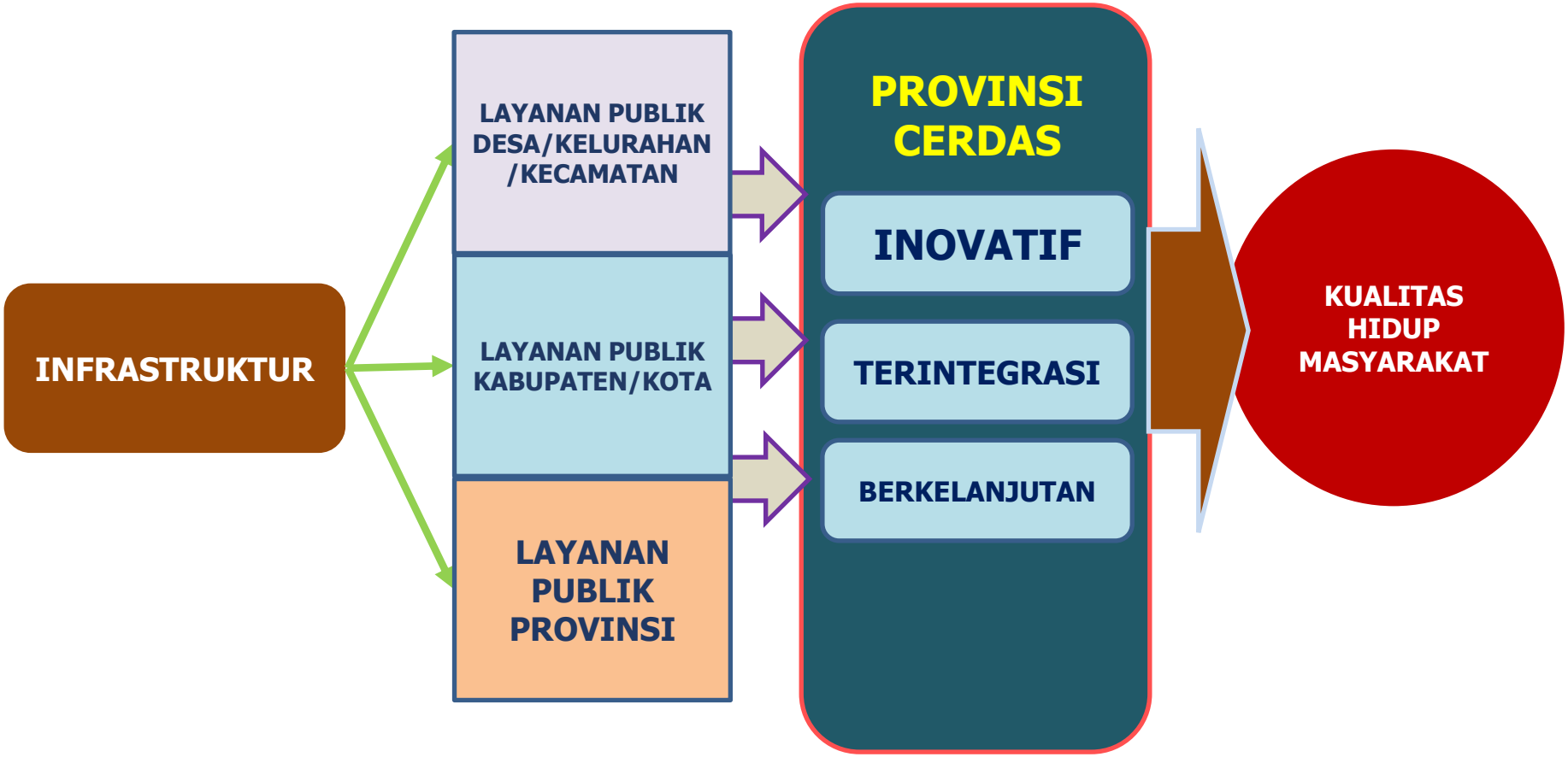
BADAN KOLABORASI



Dewan Smart Province: Bagaimana men-sinergi-kan semua komponen dan stakeholder.

Catatan:
Mensinergikan dengan cara koordinasi, kolaborasi dan kesepakatan.

PROVINSI JAWA TENGAH CERDAS



TERIMA KASIH

Semarang, 7 Oktober 2019

Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Provinsi Jawa Tengah
riena_retnaningrum@jatengprov.go.id
Twitter: @rrningrum711
IG: @rrningrum