

**SAMBUTAN
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PROVINSI JAWA TENGAH
PADA ACARA
WORKSHOP
"MANAJEMEN ISU PEMERINTAH DAERAH"
16 Maret 2022**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Selamat pagi dan salam sejahtera untuk kita semua.

Yang saya hormati,

Para narasumber, moderator, serta seluruh undangan yang telah hadir;

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Alhamdulillah hari ini kita masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk berkumpul bersama dalam acara Workshop yang bertemakan "**MANAJEMEN ISU PEMERINTAH DAERAH**" yang diselenggarakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah.

Hadirin yang berbahagia,

Perkembangan era digital yang ditandai masifnya penggunaan internet sebagai media baru (*new media*), membawa konsekuensi pergeseran karakter khlayak yang semula merupakan obyek pasif sekarang dapat berperan menjadi produsen informasi. Masyarakat tentu tidak lagi pada posisi obyek yang dideterminasi media massa arus utama, tetapi lebih jauh dapat berperan memproduksi berita dan membentuk opini publik.

Sebuah isu muncul dan berkembang ketika ada perubahan, disharmoni atau ketidaksesuaian antara lingkungan atau pengharapan publik dengan organisasi yang menjadi titik balik bagi pihak manajemen untuk secara proaktif mengidentifikasi, kemudian merespon isu dan menjadikannya keuntungan atau manfaat bagi organisasi. Oleh karena itu, Gambaran pendapat dari masyarakat sangat dibutuhkan dalam pengambilan keputusan dan kebijakan yang akan dilakukan oleh Pemerintah.

Hadirin yang berbahagia,

Dinas Kominfo sebagai badan publik dapat memberikan kontribusi terutama dalam memantau opini publik yang berkembang, sehingga bisa menjadi referensi bagi manajemen untuk melakukan kegiatan mengidentifikasi isu. Kemudian menyusun sebuah pesan komunikasi publik. Komunikasi publik menjadi hal penting dalam menyajikan informasi menarik sesuai kebutuhan dan mengawal isu yang berkembang di masyarakat agar tidak mengakibatkan keresahan. Diharapkan dengan adanya kegiatan ini dapat menciptakan keserasian pedoman dalam pelaksanaan dalam pengelolaan isu berita.

Demikian, terimakasih,

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Kepala Dinas Kominfo

RIENA RETNANINGRUM, SH.