



STRATEGI PENGUATAN JEJARING SOSIAL

Semarang, 16 September 2019



Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Provinsi Jawa Tengah
riena_retnaningrum@jatengprov.go.id
[@rrningrum711](https://www.instagram.com/rrningrum711)

UU No. 23 tahun 2014, Pasal 229 ayat 4

Lurah mempunyai tugas membantu camat dalam:

1. melaksanakan kegiatan pemerintahan kelurahan;
2. melakukan pemberdayaan masyarakat;
3. **melaksanakan pelayanan masyarakat;**
4. memelihara ketenteraman dan ketertiban umum;
5. memelihara prasarana dan **fasilitas pelayanan umum;**
6. melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh camat;
7. melaksanakan tugas lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Menguatkan jejaring sosial pemerintahan dapat melalui layanan yang *Mudah, Murah, Cepat, Tuntas.*

Layanan Pengaduan Masyarakat

Layanan Keterbukaan Informasi Publik

1. UU No. 14 tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. UU No. 25 tahun 2009, Pelayanan Publik;
3. UU No. 23 tahun 2014, Pemerintah Daerah, Pasal 229 (ayat 1-6);
4. Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE);
5. Peraturan KOMISI INFORMASI Nomor 1 tahun 2018 tentang Standar Layanan Informasi Publik Desa;
6. Pergub Jateng No 13 tahun 2018, Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Komunikasi dan Elektronik di Jawa Tengah, Pasal 2 s.d. 4;

LAYANAN MUDAH, MURAH, CEPAT, & TUNTAS

MUDAH

Aparatur Mudah Ditemui Rakyat,
Tidak Mempersulit, dan
Menggunakan Teknologi Digital

MURAH

Tanpa Pungutan Liar

CEPAT

Respon Yang Cepat

TUNTAS

Masalah Terselesaikan

BIROKRASI KASUAL



“

**BIROKRASI KASUAL ADALAH
JIWA PARA PELAYAN RAKYAT YANG
GESIT DAN KOMIT
SEBAGAI SEBUAH KULTUR *PUBLIC SERVICE***

Ganjar Pranowo

BIROKRASI DIGITAL



PERGUB NO.13 tahun 2018

**PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT
MELALUI MEDIA KOMUNIKASI ELEKTRONIK DI JAWA TENGAH**

Kanal Aduan Masyarakat



Laporgub Masyarakat



0811-2920-200



laporgub.jatengprov.go.id



(024) 844 1256



Fanspage: Ganjar Pranowo



@ganjarpranowo



Ganjar Pranowo



#laporgub

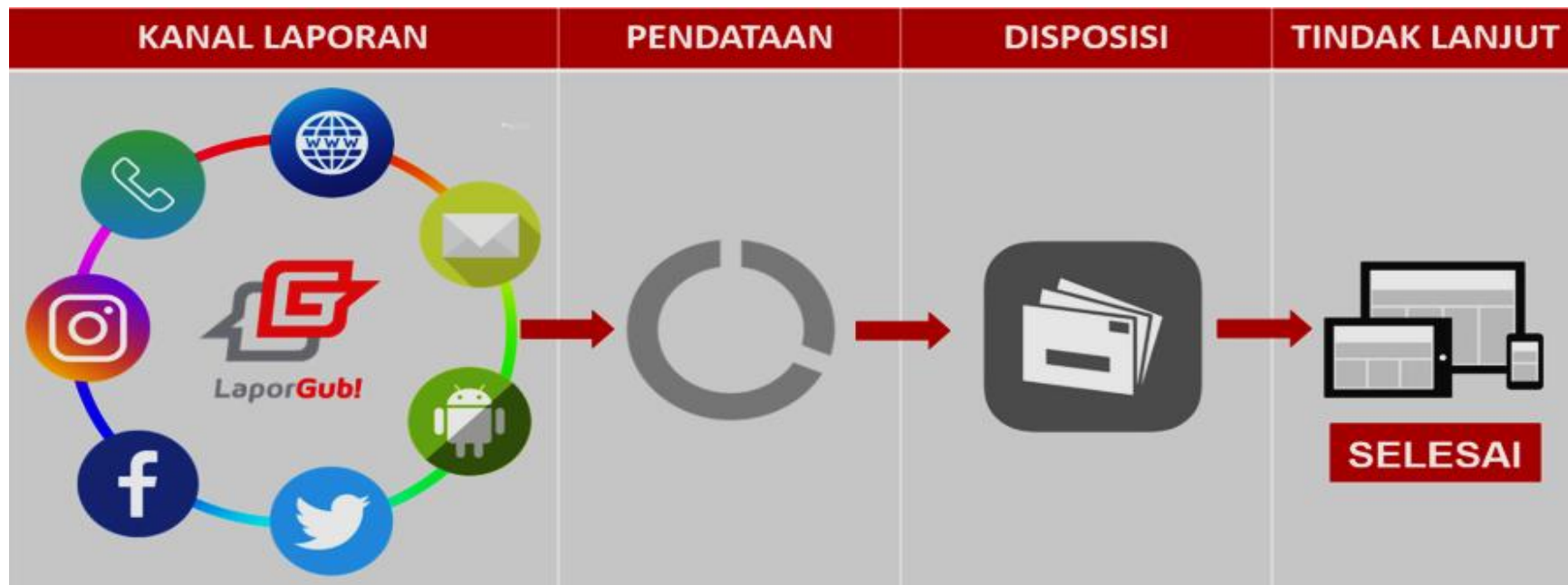


@ganjar_pranowo



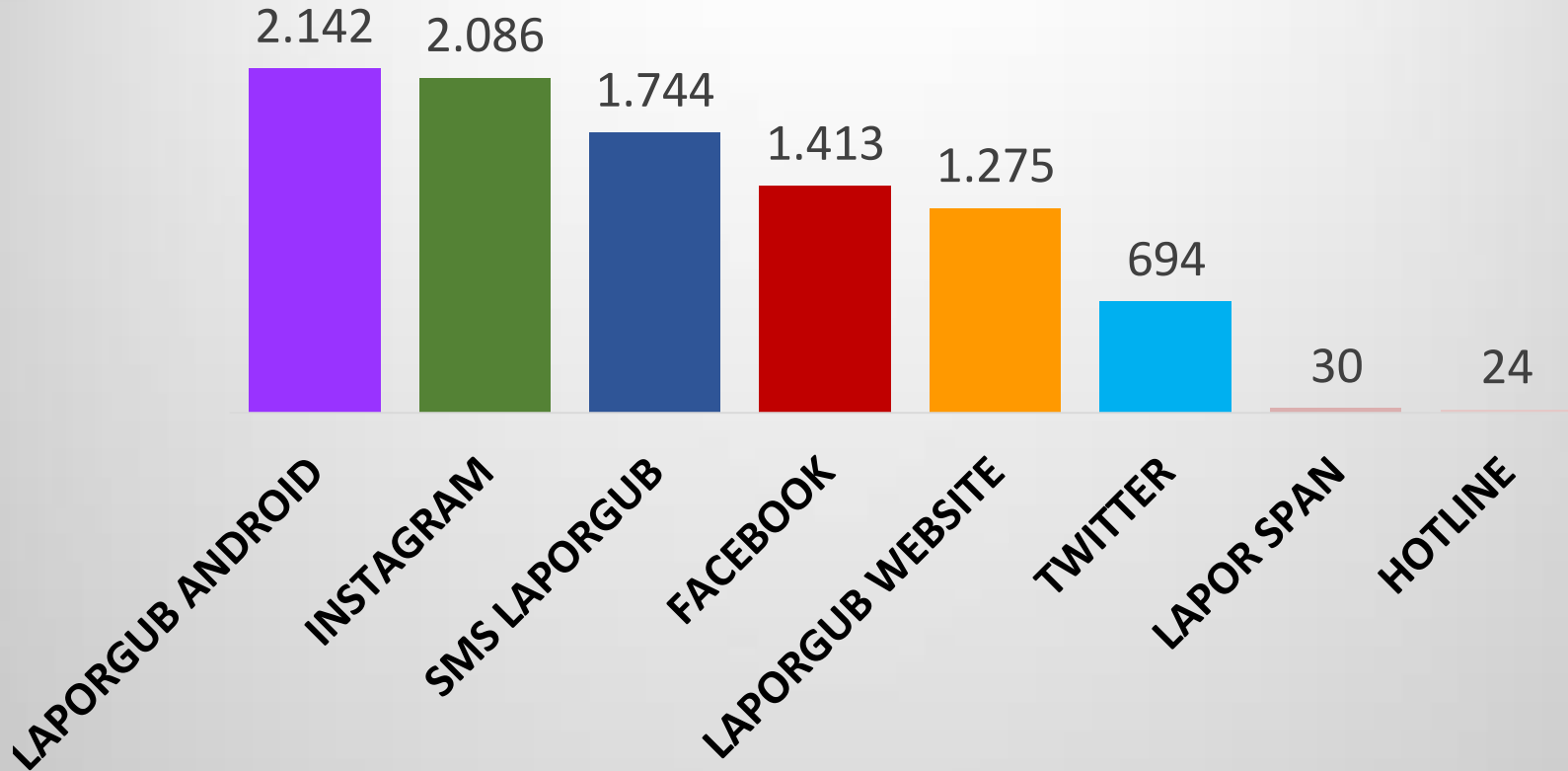
Alamat: Jl. Pahlawan No.9, Mugassari, Semarang Selatan,
Kota Semarang, Jawa Tengah 50249

ALUR PENGADUAN



GRAFIK KANAL ADUAN LAPORGUB 2019

JANUARI S/D 09 SEPTEMBER 2019



TOTAL LAPORAN MASUK = 9.408

CONTOH

SILAKER Kota Semarang

Silaker (Sistem Informasi Layanan Administrasi Kelurahan Terpadu) Kota Semarang. Silahkan kontak Admin untuk mendapatkan username dan password untuk masuk ke sistem.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Silahkan Login

USERNAME

PASSWORD

CONTOH



Layanan Integrasi Data Sistem Informasi Desa di Provinsi Jawa Tengah. Desa Jawa Tengah
Membangun menjadi Desa Tangguh dan Berdikari.



Cilacap



Banyumas



Purbalingga



Banjarnegara



Kebumen



Purworejo



Wonosobo



Magelang



Boyolali



Klaten



Sukoharjo



Wonogiri



Karanganyar



Sragen



Grobogan



Blora



Rembang



Pati



Kudus



Jepara



Demak



Semarang



Temanggung



Kendal



Batang



Pekalongan



Pemalang



Tegal



Brebes

CONTOH



kelurahanmiroto

Ikuti

234 kiriman

562 pengikut

188 diikuti

Kelurahan Miroto

Kecamatan Semarang Tengah - Kota Semarang

Lurah : Sri Ananingsih, SH, M.Hum

(024) 355 3607

Email : kelmiroto@gmail.com

POSTINGAN

DITANDAI





Desa Gintung Comal

@DesaGintungku

Tweet
265

Mengikuti
467

Pengikut
308

Suka
1.355

Momen
1

Ikuti

Desa Gintung Comal

@DesaGintungku

Aduan Masyarakat Gunakan :

#kemalajateng dan #jatenggayeng Untuk mendapatkan Respon Pertanyaan Anda
Email : gintung@desakupemalang.id
#Desapintar

Comal, Indonesia

gintung.desakupemalang.id

Bergabung Juni 2017

94 Foto dan video



Tweet

Tweet & balasan

Media

CONTOH



Desa Gintung Comal @DesaGintungku · 2 jam

REMBUG STUNTING DESA



REMBUG STUNTING DESA

Gintung, 11 September 2019. Bertempat di Balai Desa Gintung telah dilaksanakan Pra Musyawarah Desa dalam rangka Rembug Stunting Prog...
gintung.desa.id

1 2



Desa Gintung Comal @DesaGintungku · 27 Agu

PEMBANGUNAN JALAN RABAT BETON DANA DESA TAHUN II TAHUN 2019



Ingin memanfaatkan semua fitur baru di Twitter?

Sederhana – tinggal masuk saja.

Masuk

Daftar

Tren Seluruh Dunia

#OrangKayaGaTau

3,294 Tweet

#ngantuk

2,664 Tweet

#kenalankudisekolah

#SAPAMANTAN

5,009 Tweet

#KonspirasiDirutJakpro

4,654 Tweet

Didol

Individu

4,557 Tweet

Ip 11

2,562 Tweet

HAPPY BIRTHDAY NAMJOON

9,470 Tweet

M.A.S.H

19,1 rb Tweet



SPECIAL

**PERATURAN DAERAH PROVINSI
JAWA TENGAH CERDAS**

PERATURAN DAERAH PROVINSI JAWA TENGAH CERDAS/ No.24 Tahun 2019

**TELAH DISAHKAN DALAM RAPAT PARIPURNA DPRD PROVINSI JAWA TENGAH TANGGAL 30
AGUSTUS 2019**

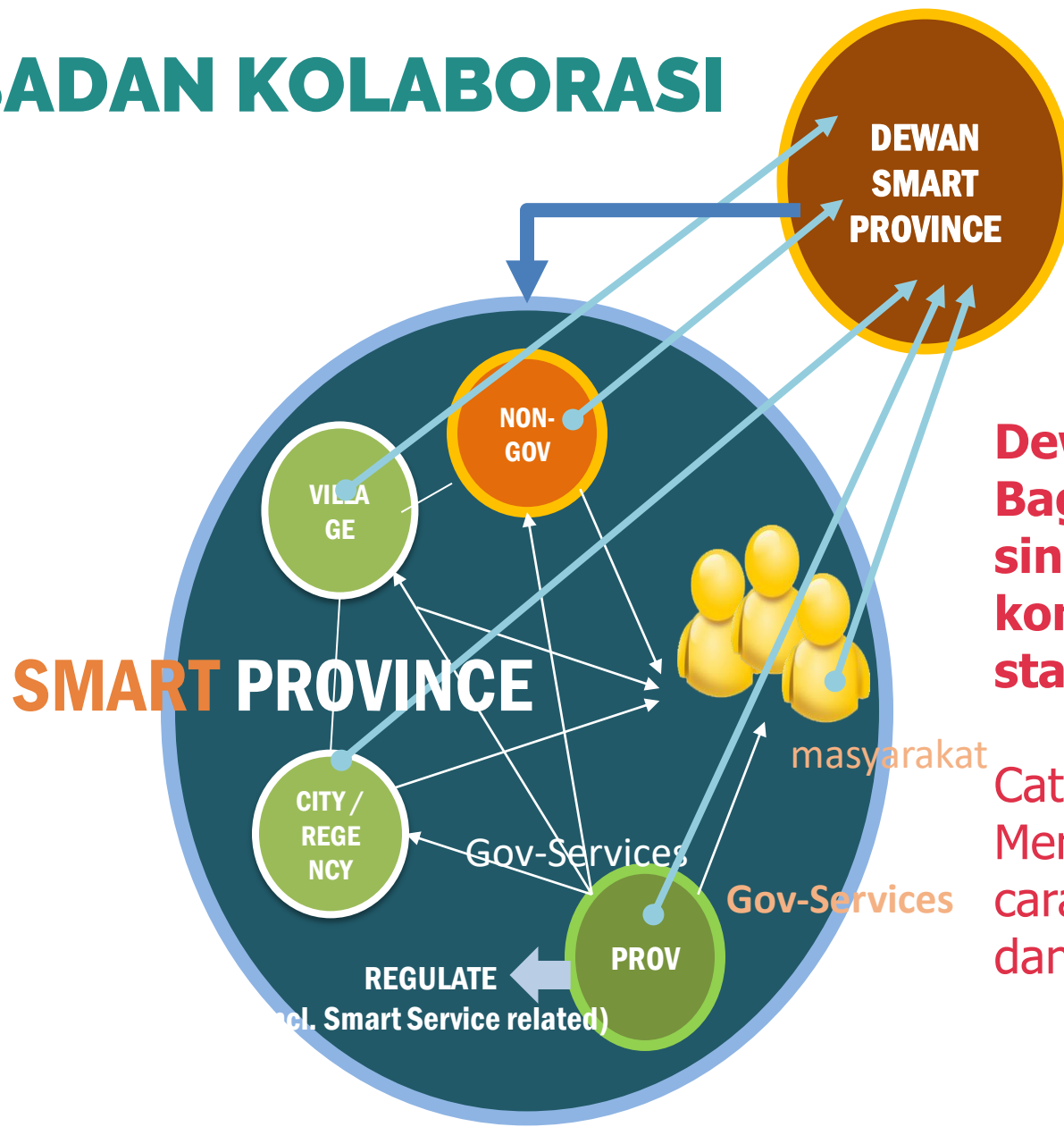
16 Bab 36 pasal

- **Mewujudkan kesejahteraan Masyarakat**
- **Mengoptimalkan layanan publik**
- **Harmonisasi pembangunan daerah**
- **Sinergitas kebijakan pemerintah**

- **Mewujudkan kepastian hukum**
- **Layanan Provinsi Cerdas**
- **Layanan Kemasyarakatan Cerdas**
- **Layanan Ekonomi Cerdas**
- **Layanan Lingkungan Cerdas**

- **Pemanfaatan Dokumen Elektronik**
- **Koordinasi SKPD yang membidangi urusan masing-masing**

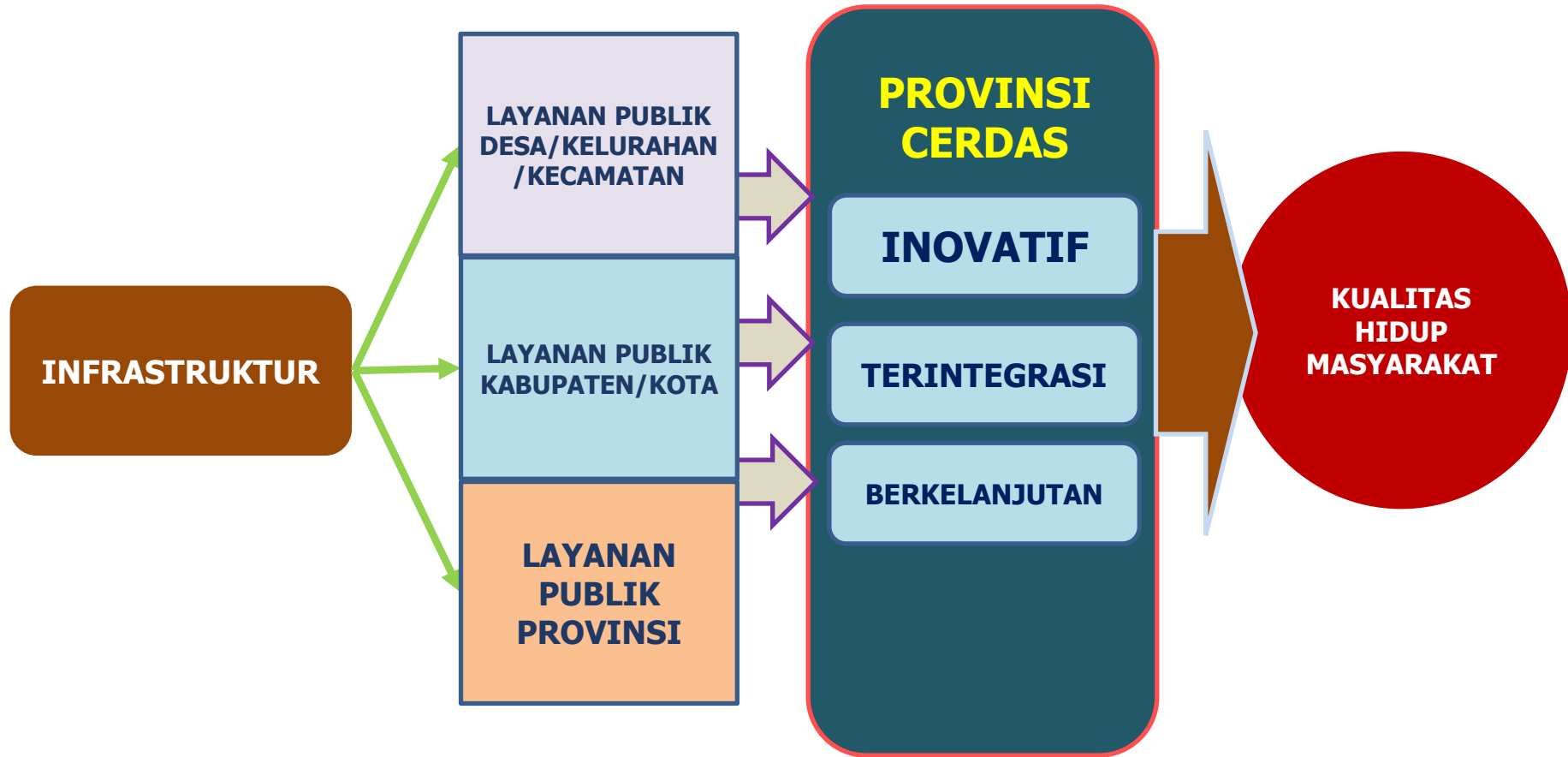
BADAN KOLABORASI



Dewan Smart Province: Bagaimana men-sinergi-kan semua komponen dan stakeholder.

Catatan: Mensinergikan dengan cara koordinasi, kolaborasi dan kesepakatan.

PROVINSI JAWA TENGAH CERDAS



TERIMA KASIH

Semarang, 16 September 2019



Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika Provinsi Jawa Tengah
riena_retnaningrum@jatengprov.go.id
[@rrningrum711](https://www.instagram.com/rrningrum711)